

Số: /VHTT

Tràng Định, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng  
i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ  
di động 4G

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 1389/STTTT-HTS ngày 13/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn về việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G.

Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 tại Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024, trong đó yêu cầu đến năm 2025 mạng băng rộng di động đáp ứng quy chuẩn quốc gia về chất lượng dịch vụ với mục tiêu tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps cho mạng 4G.

Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng dịch vụ Internet (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của Lạng Sơn và trên toàn quốc.

Theo số liệu công bố của Cục Viễn thông – Bộ Thông tin và Truyền thông từ hệ thống đo tốc độ truy cập Internet bằng công cụ (app) i-Speed, theo đó tốc độ tải dữ liệu đường xuống trung bình của dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại tỉnh Lạng Sơn **đạt 35 Mbps**, không đạt mức trung bình theo yêu cầu tại Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông (40 Mbps).

Đây là kết quả đánh giá sơ bộ, để đánh giá chính xác chất lượng dịch vụ thì phải gia tăng số lượng đánh giá của người sử dụng ở mọi thời điểm và mọi vị trí, phân bố trên toàn tỉnh. Do vậy, để có dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G), Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung sau:

## **1. Các phòng, ban, ngành, các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội huyện, UBND các xã, thị trấn**

- Vận động công chức, viên chức, người lao động, đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed, đồng thời tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Tổng hợp kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị (đối với các phòng, ban, các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội) và kết quả thực hiện tại địa bàn xã, thị trấn (đối với UBND các xã, thị trấn) về việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin trước ngày 12 hàng tháng để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông.

## **2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông**

- Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G.

- Tổng hợp kết quả tuyên truyền cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin trước ngày 12 hàng tháng để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông.

**Hướng dẫn cài đặt ứng dụng:** Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng chi tiết trên website: <https://speedtest.vn/gioi-thieu>

Đầu mối liên hệ hướng dẫn khi có khó khăn, vướng mắc trong việc cài đặt và sử dụng i-Speed: ông Lê Xuân Ngọc - Trung tâm Internet Việt Nam (email: ngoclx@vnnic.vn, SĐT: 0915400979); Sở Thông tin và Truyền thông, bà Phạm Thị Thảo, chuyên viên phòng Hạ tầng số, điện thoại 0942220169; Phòng Văn hóa và Thông tin, điện thoại 02053886887.

Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung trên./.

**TRƯỞNG PHÒNG**

### **Nơi nhận:**

- Các Ban Đảng, Văn phòng Huyện ủy;
- Chủ tịch, các phó Chủ tịch UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**Nông Văn Lâm**